

# GUÍA DE CONFIGURACIÓN EN FACTUBOX

Guía de Configuración en FACTUBOX

#### Descripción breve

En este documento se dará a conocer las operaciones que el sistema permite realizar en el apartado de Configuración dentro de FACTUBOX

> SOFTWAREPAQ www.softwarepaq.com



# Contenido

Datos de la Empresa/Nuevo Emisor	. 2
Editar/Nuevo y Subir CSD	. 2
Cambiar Logo	. 6
Vista Previa de PDF	. 7
Activar Patrón	. 8
Listado de Emisores	. 9
Impuestos	10
Moneda	12
Catálogos	13
Correos	14
Nuevo Correo	15
Listado de Correos	16
Modificar Machote	17
Cuenta FACTUBOX	19
Reporte de Timbrado	19
Historial de Timbres	20
Estadísticas	21
Cerrar Sesión	21
Solicitud a SOFTWAREPAQ	22



El módulo de Configuración es la sección donde se permite con FACTUBOX modificar emisores, Impuestos, Monedas a utilizar en las facturas, Correo, Ver los catálogos del SAT, y detalles de su cuenta FACTUBOX.

Receptores C	onceptos Prefactu	ra 📓 Facturas 🖋	Pagos 🛃 Nómina	Empleados	🔅 Configuración	🗐 Cerrar Ventanas 🧯
	Edita	r Emisor				
Datos de la Empresa	🏥 Emisores 🔤 Im	puestos / 🤓 Moneda	as 🚺 Catálogos SAT	Catálogos Nóm	nina SAT 🔌 Correo	s 🚺 Cuenta Factubox
1						

# Datos de la Empresa/Nuevo Emisor

La sección de datos de la empresa permite modificar los valores del emisor con el cual se tenga la sesión activa en FACTUBOX, a diferencia de hacerlo en emisor es el fácil acceso a estos datos exclusivamente para el emisor actual, esto incluye subir certificados, cambiar la ruta de guardado de PDF y XML, el formato del archivo PDF, etc.

5D)			
			JA
	Validar CSD		
El CSD se encuentra cargado correctamente			$\sim$
(U9003173C9			
CUELA KEMPER URGATE			
)1->General de Ley Personas Morales	~		
928	Validar	Configuración PDF	h
Users\Developer\Documents\FACTUBOX\EKU9003173C9	Buscar	O Cuadrado O Re	ctangular 🔿 Ninguno 🛛 🛛
		Fondo	Fuente C
Tipo de SerieNinguno	Agregar		
	ELCSD se encuentra cargado correctamente (U9003173C9 SCUELA KEMPER URGATE D1->General de Ley Personas Morales 1928 (Users\Developer\Documents\FACTUBOX\EKU9003173C9 Tipo de SerieNinguno	Image: Contract c	EI CSD se encuentra cargado correctamente         Cuadado correctamente         SCUELA KEMPER URGATE         D1-Seneral de Ley Personas Morales         1928         Validar         Configuración PDF         Quadado Re         Tipo de Serie         -Ninguno-

# Editar/Nuevo y Subir CSD

El subir los Certificados de Sello Digital en FACTUBOX es un proceso importante para el funcionamiento del sistema ya que con esto permite al programa poder realizar facturas para emitir al SAT, si no se tienen estos archivos el sistema no permite guardar, o emitir prefacturas.

 Para subir el Certificado de Sello Digital (CSD) se debe utilizar el apartado de CSD ubicado al inicio del formulario de Datos de la Empresa, en este apartado se muestran 3 campos requeridos para poder subir estos archivos, el archivo .CER, archivo .KEY y la contraseña que se requiere para estos documentos.



Certificado de Sello Digita	I (CSD)	
Archivo .Cer		
Archivo .Key		
Clave Privada		Validar CSD
	EI CSD se encuentra cargado correctamente	

2. Se mostrará un mensaje indicando si los certificados de un emisor se han cargado correctamente o no dentro de FACTUBOX, esto debido a que estos valores siempre se encontrarán en blanco y no son necesario de rellenar una vez que se tenga indicado que los archivos están cargados correctamente. Si un emisor no tiene sus archivos cargados el texto se mostrará en color rojo.

Contra de de Collo Dista	(222)	
Certificado de Sello Digita	(CSD)	
Archivo .Cer		
Archivo .Key		
Clave Privada		Validar CSD
	¡El CSD no se encuentra cargado!	

- 3. Para seleccionar los archivos .CER y .KEY se utiliza el siguiente botón ... ubicado a lado del campo de texto.
- 4. Al dar clic aparecerá un explorador de archivos para seleccionar el archivo correspondiente.



5. Al terminar de seleccionar los dos archivos se ingresa la contraseña.

Certificado de Sello Digit	al (CSD)	
Archivo .Cer	C:\Users\Developer\Downloads\csd_xiqb891116qe4_20190528180227\CSD_XI	
Archivo .Key	C:\Users\Developer\Downloads\csd_xiqb891116qe4_20190528180227\CSD_XIC	
Clave Privada	******	Validar CSD
	¡El CSD no se encuentra cargado!	



 Para continuar con el proceso se requiere validar los archivos CSD utilizando el botón Validar CSD, al dar clic a este botón se verifica que todos los datos estén correctos, lo cual actualiza el campo de razón social y RFC.



 Se ingresan los datos faltantes del Emisor, Destino de Guardado puede quedar en campo vacío, esto creará una carpeta llamada FACTUBOX en documentos con una subcarpeta con el RFC del emisor.

RFC	XIQB891116QE4		
Razón Social	BERENICE XIMO QUEZADA		
Régimen	612->Personas Físicas con Actividades Empresariales y Profesionales $\sim$		
Domicilio Físcal	57424	Validar	٦
	Estado: MEX, Sin Municipio		_
Destino Guardado	C:\Users\Developer\Documents\FACTUBOX\XIQB891116QE4	Buscar	
Datas da las Castas			

8. También se requiere agregar por lo menos una serie para poder mostrarla dentro de las facturas y darles seguimiento, para asignar una serie se utiliza el apartado de **Datos de Series**.

Intela de Casia		Tion to Option	N.C.	Agre
inicio de Sene		Tipo de Serie	Ninguno	×
-	-	Nombre	Inicio	Tipo de Comprobante

- 9. En esta sección se pide ingresar un nombre, inicio y tipo de Serie, tomar en cuenta que el valor dado en inicio debe ser mayor o igual a 0 y se iniciará las facturas a partir de ese número asignado más 1, si se asigna el valor 0 a una serie la primera factura tendrá una serie con valor en 1, si se asigna 10 el valor será 11, etc.
- 10. El tipo de Serie indica en que sección se quiere utilizar esta serie por defecto, si se deja el campo en Ninguno, no se le asigna el tipo de factura en la que se quiere asignar, pero estará disponible en cualquier factura que se quiera hacer.



11. Una vez rellenado los datos debe dar clic en el botón de **Agregar** y se acepta la confirmación.

Datos de las Series Nombre de Seri	e			Tino de Serie	Ningupo			Agregar
Inicio de Sen				Tipo de Selle	Ininguno		Ť	
	-	-		Nombre	Inic	cio	Tipo de Comp	robante
►	Editar	Eliminar	XIQ		0	I.		
L								

- 12. Estas series son únicas para el emisor y no se comparten con otros emisores. En este ejemplo la serie XIQ inicia en 0 y se utiliza en facturas de Ingreso→I.
- 13. Una vez asignada una serie dar clic en Aplicar Cambios.

NOMBRE DEL EMISOR	×
;Seguro de Editar?	
Sí No	

14. Al aceptar se deshabilita el botón y se debe esperar a que aparezca un mensaje de cambios aplicados.

¿Este Contribuyente e	s Patrón? O Si O No		
Emisor			
Certificado de Sello Digit Archivo .Cer Archivo .Key Clave Privada	ar (55)	Validar CSD	
RFC Razón Social	XIQB891116QE4 BERENICE XIMO QUEZADA		
Régimen Domicilio Físcal	612->Personas Físicas con Actividades Empresariales y Pr 57424 Estado: MEX_Sin Municipin	Registro editado correctamente	Configuración PDF
Destino Guardado Datos de las Series Nombre de Serie Inicio de Serie	C:\Users\Developer(Documents\FACTUBOX)xQ2B8311162E4	Buscar V Agregar de Comprobate	Coadado O Rectanguar O Negaro     Default     Fondo     Fuente     Contomo     Vida Poevia
			Apicando



# **Cambiar Logo**

1. Para cambiar el logo de un emisor se puede hacer mediante el apartado de **Imagen** ubicado en la parte derecha del formulario, en este se encuentra por defecto un icono de imagen indicando que no se tiene seleccionado una imagen para el emisor.



2. Para cambiar este logo se da clic en el botón de **Imagen** el cual mostrará un buscador de archivos, debe seleccionar la imagen que desea subir.



3. Al seleccionar se remplazará por la imagen anterior en la vista previa y la ubicación de esta imagen se mostrará en el texto debajo.





4. Una vez que se cambia la imagen dar clic en **Aplicar Cambios**. Esta imagen se verá reflejada ahora en todas las instancias de FACTUBOX donde se ingrese.

# Vista Previa de PDF

1. Para cambiar la forma en la que se ve el PDF que se genera para Prefacturas y Facturas, se puede hacer en la sección de Configuración PDF.

	Configuración PDF			
2	🔾 Cuadrado 🔵 Re	ctangular 🔿 Ninguno	Default	
	Fondo	Fuente	Contorno	
		Vista Previa		

2. En esta sección se tiene por defecto bordes y fondo turquesa, y texto blanco, para cambiar cualquiera de estos valores se utiliza su respectivo botón, cada uno abrirá un seleccionador de color para escoger el color que se desea utilizar.

Color				$\times$
Colores básicos:				
Colores personalizad	los:			
			Matiz: 160	Rojo: 0
			Sat.: 0	Verde: 0
Definir colores	personalizados >>	Color Sólide	<sup>D</sup> Lum.: 0	Azul: 0
Aceptar Ca	incelar	Agregar	a los colores pe	ersonalizados

3. Al seleccionar un color este se ve reflejado en el botón Vista Previa.





4. Una vez hecha la configuración se puede dar clic en el botón de **Vista Previa** para ver un ejemplo de una factura de ingreso realizada con la configuración de colores elegidos y logo asignado.



- 5. Este ejemplo se muestra en una ventana emergente de Vista Previa con un Receptor genérico y un concepto de Prueba, con un folio y serie de prueba.
- 6. Para realizar los cambios se debe dar clic en Aplicar Cambios.
- 7. A diferencia de una imagen esta configuración es local y solo afecta a la instancia actual de FACTUBOX.

#### Activar Patrón

 Para que un emisor pueda ser utilizado para datos de nómina se hace activando la opción de '¿Este Contribuyente es Patrón?' en Sí, al hacer esto se muestra un submenú extra llamado Patrón el cual al dar clic muestra los datos que pueden ser necesarios para realizar nóminas.

ste Contribuyente e	s Patrón? O SI O No
isor Patrón	
Patrón CURP	
	Rellenar solo para persona fisica
Registro Patronal	15311172109
RFC Patrón Origen	
Origen Recurso	Seleccionar Origen Recurso v
	Solo para Ciudad de México



2. Al llenar los datos y guardar la configuración, el apartado de nóminas y empleados aparecerá en el sistema.



# Listado de Emisores

- 1. El listado de emisores permite ver los emisores que se tienen registrados localmente en FACTUBOX, así como también se puede editar o filtrar.
- 2. Para acceder al listado de emisores dar clic en el apartado de Emisores → Listado de Emisores.

Receptores Conceptos Prefactura	as 🐊 Pagos 🎒 Nómina 🧟 Empleados 🔅 Configuración 育
Listado de Emis	ores
Datos de la Empresa 👬 Emisores 🔄 Impuestos 2	lonedas 🛄 Catálogos SAT 🛄 Catálogos Nómina SAT 🔷 Correos 🥻
Nuevo Emisor 📋 Listado de Emisores	

3. El listado se puede filtrar por nombre de Emisor y RFC utilizando los campos respectivos.

uscar Norr	nbre		Bu	scar RFC	Filtrar	Exportar a Excel	Exportar	r a PDF
	-	RFC	Razón Social	Regimen Fiscal	Domicilio Fiscal	Ruta Guardado		
	Editar	EKU9003173C9	ESCUELA KEMPER URGATE	601->General de Ley Personas Morales	20928->AGU	C:\Users\Developer\Documents\FACT	JBOX\EKU9003173C9	ADMIN
	Editar	IVD920810GU2	INNOVACION VALOR Y DESARROLLO	601->General de Ley Personas Morales	61957->MIC	C:\Users\Developer\Documents\FACT	JBOX/JVD920810GU2	ADMIN
	Editar	MISC491214B86	CECILIA MIRANDA SANCHEZ	612->Personas Físicas con Actividades Empresariales y Profesionales	64258->NLE			ADMIN
	Editar	XIQB891116QE4	BERENICE XIMO QUEZADA	612->Personas Físicas con Actividades Empresariales y Profesionales	57424->MEX	C:\Users\Developer\Documents\FACT	JBOX\XIQB891116QE4	ADMIN

4. También se puede ver si un certificado se encuentra cargado de un emisor en el último campo de la lista.





5. Para acceder a la sección de **Editar** de un emisor se debe dar clic en el botón de la primera columna del listado de emisores.



# Impuestos

1. Impuestos es un apartado que permite agregar o eliminar impuestos para ser utilizados en los conceptos para facturas. Para ingresar se debe dar clic en el menú de **Impuestos**.

Prefactura	Facturas	🍣 Pagos	Nómina Nómina	Empleados	🔅 Config	juración 🧲
Impues	stos					
📩 🔤 Impu	iestos 🥞 Mo	onedas 🗾 🤇	Catálogos SAT	Catálogos Nón	nina SAT   🧯	Correos

2. Se mostrará un formulario con un listado de los impuestos existentes en el sistema, así como también la opción **Agregar Impuestos**.

-	-		1434	TRACLADO			
Collar	Cilminar	SIN IMPOESTOS		TRASLADO			
Editar	Eliminar	IVA	EXENTO	TRASLADO			
Editar	Eliminar	IVA	0	TRASLADO			
Editar	Eliminar	IVA	0.08	TRASLADO			
Editar	Eliminar	IVA	0.16	TRASLADO			
Editar	Eliminar	ISR	0.0125	RETENCION			
Editar	Eliminar	IVA	0.010	TRASLADO			

3. Para agregar un impuesto se selecciona un impuesto siendo IVA, ISR o IEPS, después se escribe la tasa del impuesto sin formato de porcentaje, EJ: IVA de 16% es 0.16., después el tipo de impuesto, siendo traslado o retención.



SCUELA KEMPER URGATE	
¿Seguro de Agregar?	
Sí No	

4. Al aceptar el mensaje de confirmación la tabla se actualizará y se mostrará este nuevo impuesto al momento de modificar y agregar conceptos.

Impue	sto 00	)2->IVA		× 1	Tasa	Tipo TRASLADO v Agregar Impuesto
	-	-	Impuesto	Tasa	Tipo	
۱.	Editar	Eliminar	SIN IMPUESTOS		TRASLADO	
	Editar	Eliminar	IVA	EXENTO	TRASLADO	
	Editar	Eliminar	IVA	0	TRASLADO	
	Editar	Eliminar	IVA	0.08		
	Editar	Eliminar	IVA	0.16		Pegistro agregado correctamente
	Editar	Eliminar	ISR	0.0125		Registro agregado conectamente
	Editar	Eliminar	IVA	0.010		
	C alta an	-	INZA	0.12		

- 5. Para Editar un impuesto se puede mediante el botón **Editar** de la primera columna de la lista.
- 6. Al dar clic se rellenarán los datos de arriba con los del impuesto a editar.

-	-	Impuesto	Tasa	Tipo			
Edita	r Eliminar	SIN IMPUESTOS		TRASLADO			
Edita	r Eliminar	IVA	EXENTO	TRASLADO			
Edita	r Eliminar	IVA	0	TRASLADO			
Edita	r Eliminar	IVA	0.08	TRASLADO			
Edita	r Eliminar	IVA	0.16	TRASLADO			
Edita	r Eliminar	ISR	0.0125	RETENCION			
Edita	r Eliminar	IVA	0.010	TRASLADO			
Edita	r 🛾 Eliminar	IVA	0.12	TRASLADO			

7. Para eliminar un impuesto se da clic en el botón de la segunda columna y se refrescará de la lista de impuestos y conceptos.

Impues	to 00	2->IVA		~ T	asa	Tipo	TRASLADO	~	Agregar Impuesto	
	-		Impuesto	Tasa	Tipo					
•	Editar	Eliminar	SIN IMPUESTOS							
	Editar	Eliminar	IVA	EXENTO	TRASLADO					
	Editar	Eliminar	IVA	0	TRASLADO					
	Editar	Eliminar	IVA	0.08						
	Editar	Eliminar	IVA	0.16		D	ogietro	olimi	nada	
	Editar	Eliminar	ISR	0.0125		п	egistio	emm	lauo	
	Editar	Eliminar	IVA	0.010						
				_						



# Moneda

- 1. El apartado de Moneda es al igual que impuestos, es la sección en la cual se muestra las monedas que se pueden utilizar dentro de FACTUBOX para facturas, se pueden eliminar o agregar otra vez.
- 2. Para entrar al apartado de moneda dar clic en el menú de Monedas.



3. Se mostrará un formulario con los datos de las monedas en un listado y un selector de monedas disponibles en la parte superior.

	-	Clave		Descripción		Decir	nales
•	Eliminar	MXN	Peso Mexicano		2		
	Eliminar	USD	Dólar americano		2		
	Eliminar	CAD	Dólar Canadiense		2		

4. Por defecto estará el peso mexicano y USD, para agregar una nueva moneda se selecciona usando la caja de opciones ubicada al inicio.





5. Una vez seleccionada una moneda dar clic en **Guardar**, con este proceso se actualiza la lista de monedas y las monedas que se pueden utilizar dentro de FACTUBOX.

	- Clave		Descripción		Decimales	
) B	iminar MXN	Peso Mexicano		2		
		ugi				

6. Tomar en cuenta que la moneda MXN es la principal para realizar facturas.

	-	Clave	7 Descripción	Decimales	
•	Eliminar	MXN	Peso Mexicano		
	Eliminar	USD	Dólar americano	2	
	Eliminar	CAD	Dólar Canadiense	2	
	Eliminar	BOB	Boliviano	2	

7. Para eliminar un impuesto se utiliza el botón **Eliminar** de la primera columna, al hacer esto se refresca la lista.

	-	Clave		Descripción	Decimales
•	Eliminar	MXN	Peso Mexicano		2
			Regi	stro eliminad	D
			Ca	tálogos	

- 1. Los catálogos de FACTUBOX permiten revisar que significan las diferentes claves que se utilizan dentro del sistema, esto paginado y separado por secciones.
- 2. Para checar estos catálogos se da clic al menú de **Catálogos SAT** o **Catálogos Nómina SAT**.

🛿 Pagos	Nómina Nómina	Empleados	🔅 Configuración	Cerrar Ventanas	6
; 🛄 C	atálogos SAT	Catálogos Nóm	nina SAT 🙋 Correo	s 🚺 Cuenta Factub	ox

3. Al dar clic en cualquiera de estos dos menús se mostrará lo siguiente:



Clave			Descripció	in		pfisica	pmoral	÷	
601	General de Ley Pers	onas Morales				NO	SI		
603	Personas Morales co	n Fines no Luc	rativos			NO	SI		
605	Sueldos y Salarios e	Ingresos Asimil	ados a Salarios			SI	NO		
606	Arrendamiento					SI	NO		
607	Régimen de Enajena	ción o Adquisio	ción de Bienes			SI	NO		
608	Demás ingresos	Demás ingresos SI NO							
610	Residentes en el Ext	SI	SI						
611	Ingresos por Dividen	Ingresos por Dividendos (socios y accionistas)					NO		
612	Personas Físicas co	Personas Físicas con Actividades Empresariales y Profesionales					NO		
614	Ingresos por interese	s				SI	NO		
615	Régimen de los ingre	sos por obtenc	ión de premios			SI	NO		
616	Sin obligaciones fisc	ales				SI	NO		
620	Sociedades Coopera	tivas de Produ	cción que opta	n por diferir sus i	ingresos	NO	SI	_	
621	Incorporación Fiscal					SI	NO		
622	Actividades Agrícola	s, Ganaderas,	Silvícolas y Pe	squeras		NO	SI		
623	Opcional para Grupo	s de Sociedade	es.			NO	SI		
624	Coordinados					NO	SI		
625	Régimen de las Activ	ridades Empres	ariales con ing	resos a través d	e Plataformas Tecr	iológicas SI	NO		

4. A diferencia de otros listados, este es solamente informativo por lo que esta información no se puede modificar, si se encuentra en un catálogo con más de 100 registros se puede checar el resto con los botones de siguiente y atrás, también se puede escribir el número de la página directamente.

Atras	1	Siguiente	Exportar Excel	Pagina: 1 de 526

5. Para cambiar entre catálogos dar clic en los nombres de los catálogos en la parte superior.

Régimen Físcal	Productos y Servicios	Unidades	Monedas	Domicilio Fiscal	Municipio	Cancelación	Exportación	Forma de Pago	Tipo Impuesto	Tip
									- P.	
C		$\langle \rangle$		C	orreo	S				

La sección de correos es donde se pueden agregar, modificar y eliminar correos que se quieran utilizar para mandar las facturas realizadas, así mismo se puede modificar la plantilla de los correos para facilitar el proceso.

_	Receptores 📙 Conceptos 🏳 Prefactura 🙀 Facturas 🦂 Pagos 🐴 Nómina 🤽 Empleados 🔅 Configuración 🧃
1	Listado de Correos
	👔 Datos de la Empresa 👔 Emisores 🔤 Impuestos 🥮 Monedas 🛄 Catálogos SAT 🛄 Catálogos Nómina SAT 🙋 Correos 🥻
	Nuevo Correo 📔 Listado de Correos 🌄 Modificar Machote



### Nuevo Correo

1. Para agregar un nuevo correo se da clic en el menú **Correo**→**Nuevo Correo**, se mostrará una ventana pidiendo los datos necesarios para usar un correo.

Agregar Correo			
	Agregar Correo		
Correo Electrónico			
Contraseña			
Host	Seleccionar Servidor	-	
		Agregar	

- 2. En este formulario se pide ingresar el correo electrónico que se desea agregar, así como también la contraseña y Host del correo, en este caso el proveedor como ejemplo, Gmail.
- 3. Tomar en cuenta que su cuenta de correo debe permitir emitir correos desde programas de terceros, es recomendable seguir la guía de correos de FACTUBOX para más información.
- 4. Una vez configurado su correo para poder utilizarlo en programas de terceros y se rellene el formulario se da clic en **Agregar**.

Agregar Correo		
	Agregar Correo	
Correo Electrónico	jyislassaucedo@gmail.com	
Contraseña	*****	
Host	GMail	•
		Agregar

5. En seguida se mostrará una ventana emergente en la cual se pedirá escribir el código de confirmación que llegará a su correo, esto para demostrar que funciona el correo para usarse dentro de FACTUBOX.

Verificar Código	×
Verificar Códi	igo
Código	Confirmar(117)
Se ha enviado un correo con un cóo	digo de confirmación



6. Este proceso tardará un límite de 2 minutos para poder ingresar el código generado, una vez ingresado aparecerá un mensaje de correo agregado.

# Correo Guardado

- 7. Se verá reflejado en el listado de correos agregados en FACTUBOX.
- 8. Si un correo es utilizado para enviar una factura, este correo se queda como defecto para el emisor actual para el envió de correos futuros.

#### Listado de Correos

- 1. Listado de correos es la sección donde se puede modificar, y consultar los correos que se tengan agregados en FACTUBOX.
- 2. Para buscar correos se puede hacer mediante los campos de correo y servidor, servidor refiriéndose al proveedor del correo.

uscar Corre	eo		Buscar Servid	or		Filtrar
	-	Correo	Host	Puerto	<b>SSL</b>	
F	Editar	jyislassaucedo@hotmail.com	Microsoft/Outlook/Hotmail/Live.com	587	SI	
	Editar	jyislassaucedo@zohomail.com	Zoho Mail	587	SI	
	Editar	jyfactubox@gmx.es	GMX Mail	587	SI	
	Editar	codxyz@gmail.com	GMail	587	SI	
	Editar	jyislassaucedo@gmail.com	GMail	587	SI	

- 3. Si se desea editar un correo se da clic al botón **Editar** ubicado en la primera columna del listado.
- 4. Enseguida se mostrará de nuevo la ventana para registrar un correo, pero con los datos del correo que se desea modificar.

Editar Correo	
	Editar Correo
Correo Electrónico	jyislassaucedo@hotmail.com
Contraseña	*****
Host	Microsoft/Outlook/Hotmail/Live.com
	Editar



5. Al igual que un nuevo correo al querer editar se mandará un mensaje de confirmación para comprobar que funcionen los datos, en caso de ser así modifica el correo dentro de FACTUBOX.

#### **Modificar Machote**

1. Un machote en FACTUBOX es la plantilla que se utiliza en todos los correos a mandar de las facturas por defecto, esto permite personalizar el mensaje que aparece por defecto cada vez que se mande un correo, al igual que el asunto.

Asunto Envío de Factura Electrónica CEDI	Tags Disponibles	
Contentido Contentido NOMREC# te envia el archivo XML y PDF correspondiente al Comprobante Fiscal Digital por Internet 	PTOTALEADT#-> Total de la Factura PECIFACT#-> Folio de la Factura #SERLE#-> Seile de la Factura #SERLE#-> Seile de la Factura #FECH4AACT#-> Facha que se realizo la Factura #TPCOMM-> Top de Comprobante #LUGAREXP#-> Lugar de Exposición de la factura #NOMEME -> Nombre de Emisor #RFCEM#-> RFC de Exceptor #RFCEM#-> RFC de Exceptor #ULIGA-> ULID de la factura #ULIGA-> ULID de la factura #MONEDA#-> Moneda de Factura	
	Confirmar	

2. Esta plantilla de correo es única por instancia de FACTUBOX, no por cuenta, y tiene un formato por defecto, el cual muestra el Nombre, RFC del emisor, Folio Fiscal o UUID, Moneda, Folio Interno, Total de la factura, y el nombre del receptor.



3. Todos los valores que representen algo de una factura se deben escribir con el símbolo "#" antes y después de cada nombre, y al mismo tiempo debe estar disponible para utilizar en FACTUBOX, para saber que valores se pueden mostrar en este correo se tiene una sección de tags disponibles en la parte derecha del formulario.



**Tags Disponibles** #TOTAL FACT# --> Total de la F #DESCFACT# --> Descuento de la Factura #FOLIO# --> Folio de la Factura #SERIE# --> Serie de la Factura #FECHAFACT# --> Fecha que se realizo la Factura #TIPOCOM# --> Tipo de Comprobante #LUGAREXP# --> Lugar de Exposición de la factura #NOMEMI# --> Nombre de Emisor #RFCEMI# --> RFC de Emisor #NOMREC# --> Nombre de Receptor #RFCREC# --> RFC de Receptor #USOCFDI# --> Uso de CFDI de la factura #UUID# --> UUID de la factura del timbrado fiscal #RFCPROV# --> RFC Prov del timbrado fiscal #FECHATIM# --> Fecha de Timbrado #MONEDA# --> Moneda de Factura

- 4. Estos tags se pueden repetir en cualquier parte del texto y se pueden escribir manualmente o si se da doble clic en alguno de ellos se escribe en la posición donde se muestra el cursor en el texto.
- 5. También se puede cambiar el asunto de los correos a enviar cambiando los datos dentro del texto Asunto.

Asunto Envío de Factura Electrónica CFDI

6. Una vez realizado los cambios se da clic en **Confirmar**, a continuación, se guardarán los cambios si todo está en orden.



7. En caso contrario se mostrará un mensaje indicando que hay un error en el machote.





8. Cuando se mande un nuevo correo ahora, los tags que se agregaron serán remplazados por los valores de la factura que se quiere enviar.

Enviar Correo Factura			
	Enviar Correo Factura		
Asunto	Envío de Factura Electrónica CFDI		
Correo Emisor	jyfactubox@gmx.es •		
Correo Destino			
CC			
Contenido			
MARIA OLIVIA MART	NEZ SAGAZ	_	
Se envía el archivo XI	L y PDF correspondiente al Comprobante Fiscal Digital por Internet.		5
UUID 24984803-8637 Fecha de limbrado. 21 MONEDA: MXN Folio interno: NOM-7 Total: \$5,466.04	5079-850B-EA29E11CB5F5 22-06-14T10:35:03		
Se adjunta el Do	sumento PDF y XML en el Correo	Enviar Correo	

Cuenta FACTUBOX

El apartado de Cuenta FACTUBOX permite ver en forma de reportes las facturas timbradas y cancelaciones realizadas, se pueden visualizar los paquetes de timbres que se han asignado a su usuario, así mismo también se puede observar la vigencia de los certificados que tiene de sus emisores.



1. Reporte de Timbrado permite ver en un listado y en gráficas los timbres que se han utilizado según los emisores que se tienen registrados en su cuenta FACTUBOX. Estos timbres incluyen también los timbres consumidos por cancelaciones.

Reporte de Facturas	
🔢 Datos de la Empresa 📸 Emisores 🔤 Impuestos 🥯 Monedas 🛄 Catálogos SAT 🛄 Catálogos Nómina SAT 🙆 Correos 🙆 Cuenta Factubox	
🗼 Reporte de Timbrado 🛛 📄 Historial de Timbres 🛛 🛴 Estadísticas 📲 Cerrar Sesión de Factubox 🛛 🍊 Enviar Solicitud a SOFTWAREPAQ	



2. El listado se filtra por defecto por mes y esto se refleja tanto en las gráficas como en la tabla.

les, 1 de juni	o d v Fecha I	Final mar	tes,14 de junio d.∨ UUID de 0	Documento		
	<ul> <li>Tipo Comprob</li> </ul>	ante TOD	0 ~		Filtrar	Listo!
0.46						
RFC Emisor	Razón Social Emisor	Version	UUID	Estatus SAT	RFC Receptor	Fecha de Registro
EKU9003173C9	ESCUELA KEMPER URGATE	4.0	2F936E38-B7CC-5BA3-80DA-3693ECA7785D	Vigente	MASO451221PM4	2022-06-02 10:32:38
EKU9003173C9	ESCUELA KEMPER URGATE	4.0	54BC883F-5E0F-5099-A56D-8B8B48580DE1	Vigente	CUSC850516316	2022-06-02 10:33:18
EKU9003173C9	ESCUELA KEMPER URGATE	4.0	34A870D8-454A-5C6A-9D62-1EC1F1FDDA14	Vigente	MASO451221PM4	2022-06-02 16:52:39
EKU9003173C9	ESCUELA KEMPER URGATE	4.0	A769EBDF-F4F0-513A-B724-ABCB278465AD	Vigente	MASO451221PM4	2022-06-02 17:14:44
EKU9003173C9	ESCUELA KEMPER URGATE	4.0	4E643A64-4463-568C-A2FC-26DB6702E90A	Vigente	MASO451221PM4	2022-06-03 10:54:55
EKU9003173C9	ESCUELA KEMPER URGATE	4.0	7157E9C2-718F-58A3-AFA4-4CE30B2E3AB8	Vigente	XAXX010101000	2022-06-04 11:36:55
EKU9003173C9	ESCUELA KEMPER URGATE	4.0	8000259A-99B6-5743-B6FF-B0AF24514C78	Vigente	MASO451221PM4	2022-06-06 16:18:36
EKU9003173C9	ESCUELA KEMPER URGATE	4.0	75C8C5C5-CD37-56C1-8806-132FD86FA371	Vigente	MASO451221PM4	2022-06-06 16:49:26
EKU9003173C9	ESCUELA KEMPER URGATE	4.0	1CE39575-55F4-5397-B8E8-E4E7D54C1039	Vigente	MASO451221PM4	2022-06-06 17:05:35
EKU9003173C9	ESCUELA KEMPER URGATE	4.0	EEB1F0F1-9317-5474-BB6E-03B858DFAD2F	Vigente	MASO451221PM4	2022-06-07 12:45:13
EKU9003173C9	ESCUELA KEMPER URGATE	4.0	ED4C6932-B6AE-5697-B5A0-BEBA9C0093D1	Vigente	MASO451221PM4	2022-06-07 12:46:26
EKU9003173C9	ESCUELA KEMPER URGATE	4.0	63F11B74-3100-5381-9CD6-0636D4F4F4B8	Vigente	DOMD980515217	2022-06-07 13:00:20
EKU9003173C9	ESCUELA KEMPER URGATE	4.0	8C04D7EC-8B13-56FB-8BCA-39ECDC79C053	Vigente	MASO451221PM4	2022-06-08 16:05:34
EKU9003173C9	ESCUELA KEMPER URGATE	4.0	AA13546B-C917-57BD-A07B-BCA50AAA9244	Vigente	MASO451221PM4	2022-06-09 14:28:55
EKU9003173C9	ESCUELA KEMPER URGATE	4.0	DC4AA3F0-33D3-54C2-88FA-465FC95D3965	Vigente	MASO451221PM4	2022-06-10 10:54:48
EKU9003173C9	ESCUELA KEMPER URGATE	4.0	82A94A35-BAF5-5131-96D6-CE2A9B06CD70	Vigente	DOMD980515217	2022-06-10 13:23:22
EKU9003173C9	ESCUELA KEMPER URGATE	4.0	C444D1D5-FC63-574A-AEA1-DD0E192C7A5A	Vigente	DOMD980515217	2022-06-10 13:50:32
EKU9003173C9	ESCUELA KEMPER URGATE	4.0	22074B8B-89E9-5417-8E21-4B13BD18614A	Vigente	SASP860610TN2	2022-06-10 14:03:58
EKU9003173C9	ESCUELA KEMPER URGATE	4.0	547658F6-CCE5-5343-ADBA-B0FBAE052250	Vigente	MASO451221PM4	2022-06-11 12:39:42
EKU9003173C9	ESCUELA KEMPER URGATE	4.0	249B4803-8637-5079-850B-EA29E11CB5F5	Vigente	MASO451221PM4	2022-06-14 10:35:03
EKU9003173C9	ESCUELA KEMPER URGATE	4.0	4B634280-710A-565A-9A44-99DCE3A28DD5	Vigente	MASO451221PM4	2022-06-14 10:52:36
EKU9003173C9	ESCUELA KEMPER URGATE	4.0	7157E9C2-718F-58A3-AFA4-4CE30B2E3AB8	Cancelado	XAXX010101000	2022-06-08 11:50:56
EKU9003173C9	ESCUELA KEMPER URGATE	4.0	A769EBDF-F4F0-513A-B724-ABCB278465AD	Vigente	MASO451221PM4	2022-06-08 11:54:37
	es. 1 de juni 0.46 EKC ENIGOTZA ENIGUTA ENIGUTA ENIGOTZA ENIGOTZA ENIGOTZA ENIGOTZA ENIGUTA	e.         1 de junio         directory         Fecha           0.46         Tipo Compute         Tipo Compute         Tipo Compute           0.46         Mile         Reade Social Emited         Read Social Emited         Reade Social Emited	e.         1 de junio         d →         Fecha Final         mar           Tipo Comprobative         Top.         Top.         Top.           0.46          Top.         Top.         Top.           0.46           Top.         Mrcin         Top.           0.47          Razón Social Ensior         Version         Version           0.46           Neurosci.         Version         Version           0.400017702         SECURA AMERIE (INGARE 4.0          Neurosci.         Neurosci. <td< td=""><td>e.         1 de         junio         d</td><td>et.         1 de junio         director         Techa Final         martes, 14 de junio         UUUD de Documento           0 000         TODO         T</td><td>et.         1 de junio         directore         Fisha Final         martes         1 H de junio         UUD         Generation           7 Bio Comprobante         TODO         I         TODO         I         Filmar           7 Bio Comprobante         TODO         I&lt;</td></td<>	e.         1 de         junio         d	et.         1 de junio         director         Techa Final         martes, 14 de junio         UUUD de Documento           0 000         TODO         T	et.         1 de junio         directore         Fisha Final         martes         1 H de junio         UUD         Generation           7 Bio Comprobante         TODO         I         TODO         I         Filmar           7 Bio Comprobante         TODO         I<

- 3. Tener en cuenta que se requiere de conexión a internet para cada uno de los reportes que se encuentran en el apartado de cuenta factubox.
- 4. Como en el listado de facturas, se tiene el **Gran Total** de todas las **Facturas** emitidas en un texto en color rojo.

4	Fe	echa Inicial	miércoles, 1 de	junio	$d \sim$	Fecha Final	martes , 14 de	junio d~	UUID de Documento		
	RF	FC Emisor	TODO		~	Tipo Comprobante	TODO	~		Filtrar	Listo!
2	Gran Tota	al Facturas	\$62,410.46								

# Historial de Timbres

1. El historial de timbres es una sección que permite ver los paquetes de timbres que se han asignado al usuario FACTUBOX con el cual se ha iniciado sesión.

E a a b a datata	I midenalar	diala trada	de 2022	al mater 14 da i	unia de 2022	1.1.4.4
<ul> <li>Fecha Inicia</li> </ul>	miercoles,	i de junio	de 2022 V Fecha Fil	nal martes , 14 de ju	Inio de 2022 V	ar Listo
	Acción	Timbres	Observaciones	Fecha de Registro	Nombre de Proveedor	
•	Agregar	3	Paquete de Cortesia	2022-05-20 09:00:21	SOFTWAREPAQ TEAM	
	Agregar	100	A	2022-05-20 09:46:30	SOFTWAREPAQ TEAM	
	Agregar	1000	PAQUETE 1000 TIMBRES	2022-05-31 09:43:52	SOFTWAREPAQ TEAM	
	Agregar	100	QUITAR 100 TIMBRES	2022-06-01 13:28:02	SOFTWAREPAQ TEAM	
	ELIMINAR	60	PRUEBA DE QUITAR	2022-06-01 14:57:17	SOFTWAREPAQ TEAM	
	Sumar	10	PRUEBA DE 10 TIMBRES	2022-06-01 16:30:52	SOFTWAREPAQ TEAM	
	Restar	10	QUITAR TIMBRES 10	2022-06-01 16:31:14	SOFTWAREPAQ TEAM	
	Sumar	60	60 TIMBRES	2022-06-01 16:39:35	SOFTWAREPAQ TEAM	
	Sumar	1	1 TIMBRE	2022-06-01 16:39:57	SOFTWAREPAQ TEAM	
	Restar	100	OLUTAR 100 TIMBRES	2022-06-01 16:40:25	SOFTWAREPAO TEAM	



2. Se puede mostrar la fecha en la que se asignaron estos timbres, la acción que se realizó y la cantidad de timbres exacta, también se puede filtrar por fecha activando la opción **Filtrar por Fechas**.

# **Estadísticas**

1. Estadísticas es el apartado donde se permite ver por medio de gráficas los timbres utilizados en general en la cuenta de FACTUBOX, así como también permite ver la vigencia de los certificados que se están utilizando en el servidor.

limbres Por Emisor Vigencia de Certificados		
Total Timbres Utilizados 124		
Total Timbres Cancelados 4		
124 0	EXU900317269 MSC42174886 VD920610CU2 XIQ889116QE4	
Timbres Cancelados por Emisor		
۲ O	EXUB0017209 MISC20121888 VD9206100U2 XIQ88911162E4	

2. Esta sección no permite modificar datos, sólo es demostrativo.

# Cerrar Sesión

El menú de **Cerrar Sesión** como implica su nombre, al confirmar el cierre de sesión el programa regresará al inicio de sesión y se puede ingresar con otra cuenta FACTUBOX o la misma.

FACTUBOX		×
į įEstá seguro de	Cerrar Sesión d	le Factubox?
	Aceptar	Cancelar



Iniciar Sesión en Fac	tubox
	FACTUBOX
Usuario	
Clave	
	Ingresar
Crear una Cuent	a Nueva

Tomar en cuenta que el usuario que se ingrese será el cual se iniciará después por defecto.

# Solicitud a SOFTWAREPAQ

1. Este menú muestra una ventana en la cual se puede mandar un correo a soporte de SOFTWAREPAQ y adjuntar archivos al correo si es necesario.

-			Enviar	Solicitud	
	Asunto:	Seleccio	nar Asunto		
	Responder a:				r id
	Cuerpo del cor	reo			
	🥖 Adjuntar Ar	chivos	💥 Quitar Adjuntos		

2. Se debe escoger un asunto en específico antes de mandar un correo, escribir el correo al cual se le mandará una respuesta al respecto.

	Enviar Solicitud	
Asunto:	Seleccionar Asunto ~	7
Responder a:	Seleccionar Asunto SOLICITAR MÁS TIMBRES REPORTAR UN PROBLEMA SOLICITAR ACTIVACIÓN DE LICENCIA	
Cuerpo del corr	SOLICITAR UNA NUEVA FUNCIÓN O MEJORA SOLICITUD DE FACTURA OTRO ASUNTO	



3. Si se quiere adjuntar un archivo se da clic en el botón de **Adjuntar Archivos** y se selecciona el archivo correspondiente.

icons8-ctrl-100.png,	
🥖 Adjuntar Archivos	💢 Quitar Adjuntos

4. Cuando se adjunte el archivo se mostrará el o los archivos adjuntos arriba del botón.

